

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

**Société** : Armstrong Financial Services Inc.

**Date d'entrée en vigueur** : 21 mai 2026

**Responsable de la protection des renseignements personnels** : David Emmanuel Kakon

**Contact** : info@ArmstrongLife.com

**Tél.** : (833) 603-5500 | **Télé.** : (514) 447-1804

**Adresse** : 5890 Brandeis Ave., CSL Québec, H4W 3C1

## Notre engagement envers la confidentialité

Chez Armstrong Financial Services Inc., la protection de vos renseignements personnels est notre priorité. Nous nous conformons entièrement à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* du Québec (Loi 25) et aux lois fédérales sur la protection des renseignements personnels.

## Renseignements que nous recueillons et pourquoi

Nous recueillons des renseignements personnels, financiers et médicaux uniquement à des fins explicites. Ces fins incluent l'évaluation de l'adéquation financière, la facilitation de la tarification des assurances et la conformité aux réglementations fédérales. Nous ne recueillerons jamais vos renseignements sans votre consentement explicite, clair et éclairé.

## Prise de décision automatisée et IA

Nous utilisons des plateformes numériques sécurisées et des outils d'intelligence artificielle pour aider à organiser les données et à évaluer les stratégies financières. Si un outil automatisé influence fortement une évaluation financière, nous vous informerons de la logique utilisée. Un conseiller humain agréé examine et finalise toujours toutes les recommandations. Vous avez le droit de demander un examen manuel de toute évaluation automatisée.

## Évaluations des facteurs relatifs à la vie privée (ÉFVP)

Avant d'introduire toute nouvelle technologie qui traite vos données, ou avant de transférer vos données à l'extérieur du Québec, nous effectuons des Évaluations des facteurs relatifs à la vie privée obligatoires pour nous assurer que vos données reçoivent une protection maximale conformément aux normes québécoises.

## Sécurité des données et incidents de confidentialité

Vos données sont protégées par défaut aux paramètres de confidentialité les plus élevés. Si un incident de confidentialité se produit et présente un risque de préjudice sérieux, nous sommes légalement tenus de vous en informer ainsi que la *Commission d'accès à l'information (CAI)* immédiatement.

## Vos droits en vertu de la Loi 25

---

Vous détenez les droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès et de rectification** : Vous pouvez demander à voir les données que nous détenons et corriger les inexactitudes.
- **Droit de retirer votre consentement** : Vous pouvez retirer votre consentement au traitement des données à tout moment, sous réserve des limites légales de conservation.
- **Droit à la désindexation (effacement)** : Vous pouvez demander que nous supprimions vos informations une fois la finalité légale atteinte.
- **Droit à la portabilité des données** : Vous pouvez demander une copie de vos renseignements personnels informatisés dans un format technologique structuré et couramment utilisé.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez contacter notre Responsable. Nous accuserons réception de votre demande dans les 24 heures et y répondrons complètement dans les 30 jours.

# PRIVACY POLICY

---

**Company:** Armstrong Financial Services Inc.  
**Effective Date:** May 21, 2026  
**Privacy Officer:** David Emmanuel Kakon  
**Contact:** info@ArmstrongLife.com  
**Tel:** (833) 603-5500 | **Fax:** (514) 447-1804  
**Address:** 5890 Brandeis Ave., CSL Quebec, H4W 3C1

## Our Commitment to Privacy

---

At Armstrong Financial Services Inc., protecting your personal information is our priority. We comply fully with Quebec's *Act respecting the protection of personal information in the private sector* (Law 25) and federal privacy laws.

## Information We Collect and Why

---

We collect personal, financial, and health information solely for explicit purposes. These purposes include assessing financial suitability, facilitating insurance underwriting, and complying with federal regulations. We will never collect your information without your explicit, clear, and informed consent.

## Automated Decision-Making and AI

---

We utilize secure digital platforms and artificial intelligence tools to assist in organizing data and evaluating financial strategies. If an automated tool heavily influences a financial assessment, we will inform you of the logic used. A licensed human advisor always reviews and finalizes all recommendations. You have the right to request a manual review of any automated assessment.

## Privacy Impact Assessments (PIAs)

---

Before introducing any new technology that processes your data, or before transferring your data outside of Quebec, we conduct mandatory Privacy Impact Assessments to ensure your data receives maximum protection.

## Data Security and Confidentiality Incidents

---

Your data is protected by default at the highest confidentiality settings. If a confidentiality incident occurs that presents a risk of serious injury, we are legally required to notify you and the *Commission d'accès à l'information* (CAI) immediately.

## Your Rights Under Law 25

---

You hold the following rights regarding your personal data:

- **Right to Access & Rectification:** You may request to see the data we hold and correct inaccuracies.

- **Right to Withdraw Consent:** You may withdraw consent for data processing at any time, subject to legal retention limits.
- **Right to De-indexation (Erasure):** You may request that we delete your information once the legal purpose has been fulfilled.
- **Right to Data Portability:** You may request a copy of your computerized personal information in a structured, commonly used technological format.

To exercise any of these rights, please contact our Privacy Officer. We will acknowledge your request within 24 hours and respond fully within 30 days.